

## 自動返信メールが届かない場合は

---

エントリーフォーム送信後、自動返信メールが送信されます。  
自動返信メールが届かない場合、以下の原因が考えられます

### メールアドレスの記入間違い

メールアドレスをご記入の際は、間違いが無いか再度ご確認ください。  
メール送信後にアドレスの間違いにお気づきになった場合は、お電話かメールにてお問い合わせください。

### フリーメールのフィルタリング機能により迷惑メールとして処理されている

フリーメール（Yahoo メールや Hotmail など）をご利用の場合、迷惑メールフィルタリング機能により、返信メールを迷惑メール（スパムメール）として扱われている場合があります。  
フリーメールの「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等をご確認ください。  
※フリーメールの種類や設定によっては、振り分けられたメールが数日後に自動削除される場合がございます。

### セキュリティソフトによって、迷惑メールとして処理されている

セキュリティソフトをご使用の場合、返信メールを迷惑メールと判断して、「スパムフォルダ」に振り分けられている場合がありますのでご確認ください。  
また、ソフトウェアの種類や設定によっては受信拒否や削除されている場合があります。  
お使いのソフトウェアの設定をご確認ください。

### ご使用のメールサーバーの容量が一杯になっている

メールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。  
ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。  
※詳しい方法は、メールアドレスを取得されたプロバイダやフリーメール提供元などにお問い合わせください。

### 携帯電話のアドレスをご記入の方

ドメイン指定をされている場合は、弊社からのメールが受信できるように「mspro.jp」をあらかじめ受信指定に追加設定をお願いします。

### メールを受信するための設定の方法(ドコモ)

#### ●docomo スマートフォン(Android)の方

1. sp モードメールアプリ起動
2. 「メール設定」を選択
3. 「その他」を選択
4. 「メール全般の設定」を選択
5. 詳細/その他設定(詳細設定/解除)を選択;
6. パスワードを入力
7. 受信/拒否設定(設定)を選択
8. 「次へ」を選択
9. 「ステップ 4(受信設定)」を選択
10. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「yukizuri.com」と入力して「登録」を選択

## ●docomo スマートフォン(iphone)の方

1. safari アプリを起動
2. 「ブックマーク」を選択
3. 「ドコモお客様サポート」を選択
4. サービス・メールなどの設定の「メール設定」を選択
5. 「詳細設定/解除」を選択
6. 「パスワード」を入力
7. 受信/拒否設定の「設定」を選択し「次へ」を選択
8. ステップ4の「受信設定」を選択
9. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「yukizuri.com」と入力して「登録」を選択し設定完了です。

### メールを受信するための設定の方法(au)

## ●au スマートフォン(Android)の方

1. 画面下の「メール」のアプリを起動
2. 「設定」を選択
3. 「Eメール設定」を選択
4. 「その他の設定」を選択
5. 「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押す
6. 「迷惑フィルター」を選択
7. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押す
8. 「詳細設定」を選択
9. 「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押す
10. 入力欄に「yukizuri.com」と入力して「登録」を選択
11. 内容を確認し「登録」ボタンを押す

## ●au スマートフォン(iphone)の方

1. 「メッセージ」アイコンをタップ
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップ
3. 受信したSMSに記載されている「メール設定 URL」をタップ後、メール設定画面にアクセスする  
※メッセージ(SMS)着信から60分以内にアクセスしてください。60分を越えてのアクセスはエラーとなります。
4. 設定画面を下にスクロールし、「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップ
5. 「迷惑メールフィルター」をタップ
6. 「暗証番号」を入力し、「送信」をタップ
7. 「指定受信リスト設定」をタップ
8. 「設定する」にチェックをいれ「次へ」をタップ
9. 「yukizuri.com」を入力し、「登録」をタップ
10. キーワードが「yukizuri.com」になっていることを確認して「登録」をタップ

## メールを受信するための設定の方法(Softbank)

### ●softbank スマートフォン(Android)の方

1. ブラウザを起動します。
2. 「MySoftbank」 にアクセスする。
3. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力しログインする。
4. 「SMS/MMS」を選択
5. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択する
6. 「個別設定はこちら」を選択する
7. 受信許可・拒否設定「受信許可リスト設定」を選択する
8. 「設定する」を選択し、「メールアドレスの一部(または全部)」に「yukizuri.com」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックする
9. 「設定する」をクリックし、設定完了

### ●softbank スマートフォン(iphone)の方

#### ▼Eメール(i.softbank.jp)の場合

1. ブラウザ(safari)を起動し、画面下ブックマークアイコンを押す
2. 「MySoftbank」を選択
3. 「ログインはこちら」を選択
4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力
5. 「メール設定」の「Eメール(i)」を選択
6. 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押す
7. 「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押す
8. 「追加」をクリック
9. 「メールアドレスの一部(または全部)」に「yukizuri.com」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリック
10. 「登録」をクリックし、設定完了